

WISAM

جمعية التنمية
الأهلية بالحميمة

مسجلة لدى المركز الوطني
لتنمية القطاع غير الربحي برقم 4215



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية بالحميمة
مكة المكرمة - الجموم
ترخيص (4215)

الرقم :
التاريخ : / /
الموافق : / /
المرفقات :

سياسة الجودة

جمعية التنمية الأهلية بالحميمة

قرية الصمد - طريق الجموم حدا 0508072675

Tnmiahomima@gmail.com

@alhom233

cutt.us/WdvzG

SA49 8000 0324 6080 1016 0967



تسعى جمعية التنمية الأهلية بالحميمة وتدرك الجمعية أن تقديم خدماتها بجودة عالية لمستفيدينا يتطلب منها الالتزام
ISO بتطبيق المعايير الوطنية والعالمية لضمان الجودة، وعلى هذا الأساس فقد التزمنا بتطبيق معيار نظام إدارة الجودة.
وفقاً للاتية: 9001-2015

رضاء المستفيدين:

تسعى الجمعية باستمرار إلى تحقيق متطلبات المعنيين الحالية والمستقبلية وتفعيل ذلك في الإجراءات
وخطوات العمل بإدارات وأقسام الجمعية.

تطبيق المعايير المعتمدة:

تلتزم جمعية التنمية الأهلية بالحميمة بتطبيق معيار نظام إدارة الجودة ISO 9001-2015 في جميع خدماتها
المقدمة.

التأهيل والتدريب:

تعتمد الجمعية اعتماداً كبيراً على مهارات وكفاءات منسوبيها وتلتزم بتأهيلهم وتطويرهم وتحديد الإحتياج التدريب
على أساس متطلبات فعالية نظام إدارة الجودة والمتطلبات الخاصة والتحقق من مخرجات التدريب.

مسؤولية التطبيق:

مسؤولية تطبيق نظام إدارة الجودة بالجمعية مسؤولية مشتركة لجميع العاملين وذلك لأداء الأعمال المسندة إليهم والتي
لها تأثير مباشر على جودة الخدمات المقدمة لمستفيدينا.

نشر سياسة الجودة:

تلتزم بنشر سياسة الجودة لجميع المعنيين داخل وخارج الجمعية لضمان فهمها وتطبيقها والالتزام بها.

إدارة المخاطر:

ندرك أن إدارة مخاطر العمل يسهم بصورة كبيرة في تقديم خدماتنا وفق الأهداف المخططة.

التطوير والتحسين المستمر:

تكرس جمعية التنمية الأهلية بالحميمة جهودها للوصول إلى أهداف الجودة المنشودة والتطوير والتحسين المستمر لنظام
إدارة الجودة.